

Szervezeti és Működési Szabályzat

Hatályos: 2025-től



KACSAKŐ
EGYESÜLET

A Szervezeti Működési Szabályzat dokumentum célja

Jelen dokumentum célja a Kacsakő Egyesület (továbbiakban: egyesület) működésének és együttműködési elveinek szabályozása, valamint az egyesülettel kapcsolatba kerülő felnőttek és gyerekek biztonságának védelme, a belső működés átláthatóságát és jogszabályoknak való megfelelését, valamint a megelőzés és a hatékony fellépés kereteit, az átlátható esetkezelést.

A dokumentumban foglaltak betartása minden fizetett és önkéntes munkatárs (továbbiakban: munkatárs) számára kötelező, megszegése következményeket von maga után, akár kizárással is járhat.

A Kacsakő Egyesület célja

A Kacsakő Közösségépítő Egyesület 2021-ben került bejegyzésre. Munkánkkal a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentésére törekszünk, különös figyelmet fordítva a hátrányos helyzetű csoportokra. Célunk, hogy közelebb hozzuk egymáshoz a különböző társadalmi csoportokat, csökkentve az előítéleteket és fejlesztve a résztvevők pszicho-szociális képességeit a békés együttélés érdekében.

Kiemelten támogatjuk a társadalmi inklúziót cigány és nem cigány, kisebbségi és többségi, különböző társadalmi helyzetű személyek között, különös hangsúlyt fektetve a fiatal generációra. Növelni kívánjuk a hátrányos helyzetű gyerekek esélyeit pozitív jövőképet nyújtva valamint erősítve az érdekérvényesítést. Emellett célunk a társadalom érzékenyítése az egyenlőtlenségekre és a társadalmi felelősségvállalás ösztönzése.

Az Egyesület tevékenységei

- Táborok szervezése és megvalósítása
- Csapatépítő programok szervezése és megvalósítása
- Képzések szervezése és lebonyolítása
- Rekreációs, élménypedagógiai programok szervezése és megvalósítása
- Készségfejlesztő és önismeretet segítő foglalkozások szervezése és megvalósítása
- Sport és egészséges életmód népszerűsítése
- Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi inklúziójának elősegítése sport és művészeti tevékenységek által
- Hátrányos helyzetű csoportokat, gyerekeket és fiatalokat segítő projektek megvalósítása és támogatása
- Továbbképzési lehetőségek biztosítása az egyesület tagjai számára
- A szervezet céljaival egyező projektekben vagy programokon való részvétel
- Önkéntesek és gyakornokok fogadása és képzése
- Adománygyűjtés
- Az egyesület által használt módszerek és elért eredmények elemzése, dokumentálása, megosztása

Az Egyesület alapelvei és értékei a következők:

- Emberi méltósághoz és biztonsághoz való jog biztosítása: Minden embert megillet az elismerés és megbecsülés, az emberi méltóság, amely alapján értékesnek, megbecsültnek és elfogadottnak érezheti magát a társadalom egészében és kisebb közösségeiben egyaránt. Minden embert megillet az a jog, hogy biztonságban, mindennemű veszélyeztetettségől, bántalmazástól, kihasználástól és elhanyagoltságtól mentesen élhessen.
- Védelem: Valamennyi gyereket és felnőttet kortól, nemtől, képességektől, kultúrától, faji hovatarozástól, nemzetiségtől, nyelvtől, vallástól és világnézettől, nemi identitástól, családi állapottól és szexuális orientációtól függetlenül egyenlően megillet a védelemhez való jog. Elfogadhatatlan a közvetlen és közvetett hátrányos megkülönböztetés minden formája.
- Méltányosság és esélyegyenlőség: A szervezettel kapcsolatban álló gyerekeknek és felnőtteknek lehetősége van másokkal közös térben és másokkal azonos módon és arányban hozzáférni információkhoz, tevékenységekhez, szolgáltatásokhoz, programokhoz, eszközökhöz stb. A hozzáférés módja adaptív a résztvevők igényeit és szükségleteit figyelembe véve társadalmi, kulturális és egyéni adottságai mentén.
- Jogszabályoknak való megfelelés: Az egyesület az irányadó hatályos nemzetközi és hazai előírásokkal összhangban végzi munkáját.
- Zéró tolerancia: A gyerekekkel és felnőttekkel szembeni bántalmazás, erőszak, zaklatás és visszaélés minden formája elfogadhatatlan.
- Támogatás: Minden bántalmazási ügyben érintett gyereket és munkatársat igyekszünk megfelelő támogatásban részesíteni, szükség esetén pszichológus szakember bevonásával.
- Átláthatóság: Minden döntés, tevékenység és eljárási mechanizmus átlátható - az érintettek szenzitív adatainak és információknak bizalmas kezelése mellett.

Az Egyesület mint jogi személy szervei:

- Elnökség (elnök és két alelnök)
 - az egyesület törvényes képviselői, akiket a közgyűlés választ;
 - mindhárom tag önálló képviseleti joggal rendelkezik.
- Közgyűlés (egyesületi tagok)
 - az egyesület döntéshozó szerve;
 - évente legalább egy alkalommal ülésezik.

A szervek működéséről és feladatairól az egyesület Alapszabálya nyújt tájékoztatást, mely nyilvánosan megtalálható a szervezet honlapján.

A mindennapi munkavégzés

A szervezet mindennapi működésében fizetett és önkéntes munkatársak vesznek részt, akik feladataikat az egyesület szakmai céljainak megfelelően látják el. E munkatársak nem az egyesület hivatalos szerveit alkotják, hanem a gyakorlati megvalósításban vállalnak szerepet. Tevékenységük során a Vezetőség által kijelölt megbízásokat teljesítene, illetve érdeklődésük alapján a Vezetőség által felállított munkacsoportokban dolgoznak.

A felvételiztetés folyamata

Az Egyesület által meghirdetett minden önkéntes és fizetett pozíció betöltése a következő lépések szerint történik:

1. Jelentkezési anyagok benyújtása: A pályázóknak önéletrajzot és motivációs levelet kell benyújtaniuk, amelyet a Vezetőség elbírál, és dönt arról, hogy továbbviszi-e a felvételi folyamatot.
2. Felvételi kérdőív kitöltése: A továbblépő jelentkezők egy felvételi kérdőívet töltenek ki. Ezt a Felvételi Bizottság anonim módon, a válaszadó személyes adatainak ismerete nélkül értékeli.
3. Személyes interjú: A Vezetőség személyes interjút tart a kiválasztott jelentkezőkkel, ahol a Felvételi Bizottság által felmerült kérdések tisztázására is sor kerül.

Az ajánlatot elfogadó jelölt a szerződése aláírásával egyidejűleg aláírja a Gyerekvédelmi Irányelveket és a Szervezeti Működési Szabályzatot is, amelyben nyilatkozik arról, hogy a dokumentumokban foglaltakat megismerte és ezeknek megfelelően végzi tevékenységét.

Munkatársak közötti együttműködés és visszajelzés

A munkatársak munkakapcsolataikat együttműködésre, nyitottságra, bizalomra, egymás kölcsönös tiszteletének és támogatásának elveire kell, hogy építsék. A munkatársaknak joguk és lehetőségük van bármikor visszajelzést adni és kérni a munkatársaktól és a Vezetőségtől. Személyes beszélgetést indítványozhatnak a Vezetőség tagjaival, esetleges konfliktusok esetén mediátor segítségét kérhetik a csapaton belül vagy szükség esetén külsős szakember segítségével.

Munkatársak védelme

Az egyesület hatékony működéséhez kiemelten fontos a munkatársak védelme. Az alkalmazottakat biztatjuk, hogy jelezzék a Vezetőségnek, ha túlterheltnek érzik magukat vagy problémájuk akad. Év közben és a nyári tábor során is rendelkezésre áll egy pszichológus munkatárs, akihez bátran fordulhatnak, ha elakadást éreznek. A védelem része a kiegészítés megelőzése és kezelése, amelyhez hozzátartozik egymás segítése, helyettesítése és fejlődési lehetőségek biztosítása interaktív képzések, esetmegbeszélések keretében. Ezek a képzések az egyesület munkájához kapcsolódó kulcsfontosságú területekre fókuszálnak, mint például a pszichológiai és szociálpszichológiai ismeretek, valamint a gyermekkori sajátosságok megértése, elősegítve ezzel a szakmai tudás bővítését és az önkép megerősítését.

Döntéshozatal

Az egyesület döntéshozatali rendszere több szinten működik.

Év közben a szervezet különböző munkacsoportokban dolgozik, melyeken a részvétel önkéntesen történik. Az egyes munkacsoportokban legalább egy vezetőségi tag is részt vesz. A munkacsoportok előre meghatározott döntési jogkörökkel rendelkeznek, melyet a munkatársakkal történő egyeztetés után a Vezetőség határoz meg és hirdeti ki a csoportok felállításakor. A munkacsoportok döntési jogköre az ellátott feladatok szerint eltérő lehet: egyes csoportok önállóan hoznak döntéseket, míg mások javaslatokat tesznek, amelyeket vagy a csapat többségi döntése vagy a Vezetőség hagy jóvá. A munkacsoportok biztosítják, hogy minden munkavállaló aktív szerepet vállalhasson a munkafolyamatok alakításában és kifejezhesse véleményét bizonyos kérdésekben.

Az egyesület működésében az évközi szakmai munka és a nyári táborok során eltérő szerepkörök és felelősségi szintek különülnek el. Ezekhez kapcsolódóan a döntési, javaslattevési és felelősségi

jogkörök részletesen, az alábbiakban kerülnek bemutatásra. Az egyesület életében ugyanakkor kiemelt szerepet kap a részvételiség: a tagok és önkéntesek számára biztosított a javaslattevési lehetősége hivatalos csatornákon keresztül (e-mailben, képzési hétfvégéken, munkacsoportokban, témaesteken, egyéni beszélgetések során, valamint a közgyűlés keretein belül).

Szerepek és felelősségek az évközi szakmai munkában

- Vezetőség (elnök, alelnökök)
 - Döntési jog: A vezetőség határozza meg az egyesület pedagógiai irányelveit és szakmai stratégiáját. Az önkéntesmenedzsment, logisztika, pénzügy, marketing valamint a különböző partnerségi és együttműködési kérdések mind a vezetőség döntési körébe tartoznak.
- Részmunkaidős munkavállaló (2025/2026: Klub szervező)
 - Döntési jog: Munkaköri megállapodásnak megfelelően.
 - Javaslattevési jog: Az önkéntes rendszert, szervezeti életet, programokat érintő kérdések esetén.
- Állandó önkéntesek (aktívan vesznek részt munkacsoport(ok)ban / klubokon / mentorprogramban / egyéb projektekben)
 - Döntési jog: A munkacsoportok és egyes projektek belső folyamatait formálhatják, a mentorok szabad kezét kapnak a mentorálási alkalmak kialakításában és megvalósításában. Szavazati joguk van workshopok/képzések/csapatépítő időpontjainak és feldolgozandó témáinak meghatározásakor.
 - Javaslattevési jog: Az önkéntes rendszert, szervezeti életet, programokat érintő kérdések esetén.
- Eseti önkéntesek
 - Döntési jog: Szavazati joguk van workshopok/képzések/csapatépítő időpontjainak és feldolgozandó témáinak meghatározásakor.
 - Javaslattevési jog: Az önkéntes rendszert, szervezeti életet, programokat érintő kérdések esetén.
- Alumnik
 - Döntési jog: Dönthetnek a saját tábori szerepükkel kapcsolatos kérdésekben, valamint az őket érintő évközi programok kapcsán.
 - Javaslattevési jog: Javaslatokkal élhetnek a tábori programok, cimborá/pajti programok kidolgozása során.
- Bajtársak
 - Döntési jog: A mini táborok foglalkozásainak / tematikájának meghatározásában döntési jogkörrel rendelkeznek.
 - Javaslattevési jog: Javaslatokat tehetnek a nyári tábor programjaival kapcsolatosan.
- Cimborák
 - Döntési jog: A programokon a játék és nasi szekció kérdéseiben dönthetnek.
 - Javaslattevési jog: Minden klub után visszajelzést adhatnak és programokat javasolhatnak a klub szervezőjének.
- Pajtik
 - Döntési jog: A programokon a játék és nasi szekció kérdéseiben dönthetnek.
 - Javaslattevési jog: Minden klub után visszajelzést adhatnak és programokat javasolhatnak a klub szervezőjének.
- Szülők és kapcsolattartók
 - Döntési jog: A gyermekek részvételével kapcsolatban döntési jogkörrel rendelkeznek.

- Javaslattételi jog: Minden program után visszajelzést adhatnak és programokat javasolhatnak a munkatársaknak.
- Szakmai partnerek, támogatók
 - Döntési jog: Pályázatok, források, támogatások kereteinek meghatározásában döntési joggal bírnak.
 - Minden program után visszajelzést adhatnak és programokat javasolhatnak a munkatársaknak.
- Követők:
 - Nem rendelkeznek külön döntési körrel.
 - Eseti jelleggel véleménynyilvánításra van lehetőségük.

Szerepek, felelőségek és döntéshozatal a nyári táborok során

- Mag (táborvezető, szakmai vezető, ventilátor)
 - Táborvezető
 - Döntési jog: A tábor struktúrájának alakításában, operatív és logisztikai kérdésekben, valamint a táborhelyszínnel kapcsolatos ügyintézésben döntési jogkörrel illeti meg.
 - Javaslattételi jog: A tábori élet bármely területét érintő kérdés esetén javaslattételi joggal rendelkezik.
 - Szakmai vezető:
 - Döntési jog: A tábor struktúrájának alakításában, a pedagógiai irányelvek meghatározásában, a szakmai program kialakításában, a tábori szabályok lefektetésében és egyes krízisek (operatív és pedagógiai) megoldásában döntési joga van.
 - Javaslattételi jog: A tábori élet bármely területét érintő kérdés esetén javaslattételi joggal rendelkezik.
 - Ventilátor:
 - Döntési jog: A tábor pedagógiai irányelveinek meghatározásában, a tábori szabályok lefektetésében és egyes krízisek (lelki és mentális, táboroztató és táborozó esetén egyaránt) kezelésében döntési joga van.
 - Javaslattételi jog: A tábori élet bármely területét érintő kérdés esetén javaslattételi joggal rendelkezik.
 - Koordinátorok (bajtárs, cimbora, pajti csoportok)
 - Döntési jog: A koordinátori szerepkörön belüli kérdések esetén szabadon hozhat döntéseket.
 - Javaslattételi jog: Programjavaslatokkal élhet és a tábor működésére vonatkozó javaslatokat tehet.
 - Csoportvezetők
 - Döntési jog: A saját csoportján belüli szabályok, foglalkozás menetrendjének módosítása, csoporton belüli programok lebonyolítása és a csoporton belüli problémák kezelése terén döntési joggal rendelkeznek.
 - Javaslattételi jog: A tábori programok kapcsán, korcsoport specifikus programok tematikájával kapcsolatban javaslatokat tehetnek.
 - Jollyk
 - Döntési jog: A jollyk helyzettől függően, az éppen betöltendő feladatkör döntési jogkörével rendelkezik.

- Javaslattevési jog: Logisztikai kérdésekben, illetve az általános működés javítása érdekében javaslatokat tehet.
- Foglalkozásvezető /csapaton belüli/
 - Döntési jog: Az adott foglalkozás tartalmi és módszertani kérdéseiben döntési joga van, továbbá a foglalkozás kereteinek a kialakítása és betartatása is a saját döntési jogkörébe tartozik.
 - Javaslattevési jog: A programok tematikájának meghatározásában, a foglalkozások fejlesztése terén javaslattevési joga van.
- Foglalkozásvezető /külsős/
 - Döntési jog: Az adott foglalkozás tartalmi és módszertani kérdéseiben nem kizárólagos döntési joga van. A tábor szakmai vezetőjével és a korcsoportos koordinátorral egyeztetnie kell a foglalkozás tartalmi és módszertani elemeit. A foglalkozás kereteinek a kialakítása és betartatása a saját döntési jogkörébe tartozik. A foglalkozás belső munkatárs jelenlétében valósul meg.
 - Javaslattevési jog: A foglalkozások fejlesztése terén javaslattevési joga van.
- Fotós
 - Döntési jog: Az elkészített fényképek/videók kiválasztásában döntési joggal rendelkezik.
 - Javaslattevési jog: A tábori beszámoló vizuális koncepciójának megalkotásában, kommunikációs javaslatok terén illetve a fotózás menetrendjével kapcsolatosan javaslattevési jogkörrel rendelkezik.
- Közösségi média felelős
 - Döntési jog: A tábori beszámoló posztok időzítésében, a tartalom elkészítésében (poszt megírása, fényképek kiválasztása) és publikálásában döntési joga van (a vezetőség által jóváhagyott koncepciót, arculatba illeszkedést, kijelölt irányelveket követve).
 - Javaslattevési jog: A kommunikációs stratégia kapcsán, illetve egyéb tartalomfejlesztési kérdésekben javaslatokat tehet.
- Szülők
 - Döntési jog: A gyerekek részvételének szabályozásában döntési jogkörre van.
 - Javaslattevési jog: A tábori programokhoz kapcsolódóan visszajelzéseket adhat, javaslatokat tehet.
- Alumnik
 - Döntési jog: Specifikus programok kialakításában döntési joggal rendelkeznek.
 - Javaslattevési jog: Javaslatokkal élhetnek a saját tábori szerepüket érintő kérdésekben, továbbá a tábori programok tartalmával kapcsolatban.
- Bajtársak
 - Döntési jog: Egyes programok kidolgozása (pl.: bátorságpróba) és a speciális szerepkörök (pl.: KőBüfé) ellátása során felmerülő döntések meghozatala őket illeti - a szakmai elveket követve.
 - Javaslattevési jog: Általános tábori programokra vonatkozó javaslatokat tehetnek.

- Cimborák
 - Döntési jog: A szabadidős tevékenységeket érintő és csoportfoglalkozásokon felmerülő kisebb döntésekben részt vehetnek.
 - Javaslattételi jog: Programjavaslatokat, fejlesztési javaslatokat tehetnek.
- Pajtik
 - Döntési jog: A szabadidős tevékenységeket érintő és csoportfoglalkozásokon felmerülő kisebb döntésekben részt vehetnek.
 - Javaslattételi jog: Programjavaslatokat, fejlesztési javaslatokat tehetnek.
- Táborhely és dolgozói
 - Döntési jog: A helyszínt érintő operatív kérdésekben döntési joggal bírnak.
 - Javaslattételi jog: A helyszín kihasználtságának javítására és a szolgáltatások fejlesztésére javaslatokat tehetnek.
- Szakmai partnerek, támogatók
 - Döntési jog: A támogatási keretek, együttműködések feltételeinek meghatározásában döntési jogkör illeti meg őket.
 - Javaslattételi jog: Együttműködési lehetőséggel kapcsolatban javaslatokat vehetnek fel.
- Követők
 - Döntési jog: Nincs külön döntési jogkörük.
 - Javaslattételi jog: Eseti jellegű visszajelzéseket adhatnak.

Az Egyesületről történő kommunikáció

Az Egyesület nevében csak az egyesület vezetősége (elnök és két alelnök) által felhatalmazott személyek nyilatkozhatnak. Az Egyesület által kidolgozott módszertan, know-how, szellemi alkotások és ötletek terjesztése során minden esetben fel kell tüntetni a szervezetet mint ötletgazdát.

Elfogadhatatlan bármely olyan nyilvános megnyilatkozás vagy cselekedet, amely az egyesület működését, programjait, munkatársait, jogos érdekeit sérti, vagy azokat egyoldalúan rossz fényben tünteti fel.

Titoktartás

Az egyesülettel kapcsolatba kerülő személyek (beleértve a munkatársakat, gyerekeket és fiatalokat) személyes, szenzitív adatainak nyilvánosságra tétele súlyos etikai vétség.

Szabályok betartása és jelentési kötelezettség

Minden munkatárs köteles az egyesület belső szabályzatainak (Szervezeti Működési Szabályzat, Gyermekvédelmi irányelvek, kiegészítő szóbeli egyezségek) betartására. Ha egy munkatárs szabálysértő vagy nem megfelelő viselkedést tapasztal (pl. szexuális, agresszív vagy inadekvát magatartás), azt még aznap jelentenie kell a Vezetőségnek. A Vezetőség a Gyermekvédelmi irányelvek szerint jár el az esetek kezelésében.

Jelen dokumentum az Egyesület teljes működésére kiterjed, és a munkavégzés csak annak megismerése és aláírással igazolt elfogadása után kezdhető meg.